



## RECLAMO

Modulo

**MD802RECLAMO**

Edizione 1

Pagina 1 di 1

### SEZIONE A) – EVIDENZIAMENTO

CLIENTE:

IDENTIFICAZIONE PRODOTTO/SERVIZIO:

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA:

LETTERA

FAX

E-MAIL

ALTRO:

FIRMA RESPONSABILE SERVIZIO:

DATA:

### SEZIONE B) – DESCRIZIONE PROVVEDIMENTI

DECISIONE:

DA ATTUARSI ENTRO:

DATA RISPOSTA AL CLIENTE IN DATA:

FIRMA RESPONSABILE AREA: \_\_\_\_\_

### SEZIONE C) – EVENTUALI AZIONI CORRETTIVE

*Nel caso di segnalazioni di tipo minore (secondarie) e non ripetitive indicare **NO** e non riportare il numero di riferimento*

APERTURA NUOVA AZIONE CORRETTIVA:  **SI** RIF. \_\_\_\_\_ ; RIF. AC GIÀ ATTIVA \_\_\_\_\_ ;  **NO**

DATA E FIRMA: RESPONSABILE SERVIZIO

Visto di RGQ

### SEZIONE D) CHIUSURA RECLAMO : RIFERIMENTI ALLA CONDIVISIONE DELLA DECISIONE CON IL CLIENTE (A CURA RGQ):